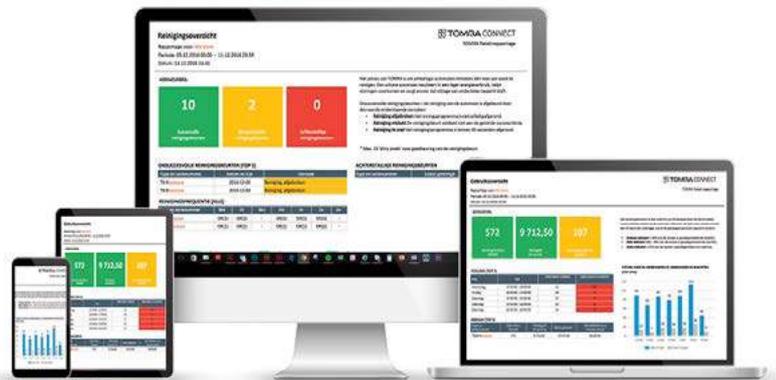


# TOMRA CONNECT

## CONNEXION INTERACTIVE

La brochure des logiciels TOMRA Connect amène l' « Internet of Things » au recyclage. En connectant des machines de reprise des vides aux logiciels en ligne, de toutes nouvelles fonctionnalités apparaissent en termes de gestion et de statistiques. Mais ce n'est pas seulement dans les coulisses que le logiciel offre une valeur ajoutée. Les détaillants peuvent à leur tour surprendre les consommateurs avec de nouvelles options interactives via l'écran tactile de la machine.

- Veillez à sécuriser les paiements des retours en consigne et éviter les fraudes avec le ticket
- Recevez des rapports et des statistiques qui donnent un aperçu de la machine et du comportement de recyclage des consommateurs
- Transformez la machine en un outil de marketing pouvant être utilisé pour des campagnes promotionnelles, coupons et des campagnes de dons
- Service personnalisé pour les bureaux d'entreprises, y compris des rapports personnalisés ou un lien vers un programme d'épargne



### TOMRA CONNECT SE COMPOSE DE QUATRE GROUPES DE PRODUITS :



#### PERSONNALISÉ

Évitez la fraude au niveau des retours en consigne et veillez à sécuriser les paiements avec un ticket valable une seule fois peuvent être scannés. Convient aussi pour le self-scanning.

- Voucher Control



#### RAPPORT

Recevez des rapports hebdomadaires par courriel qui donnent un aperçu de l'utilisation de la machine et si oui ou non les séances de nettoyage sont correctement effectuées.

- Aperçu de l'utilisateur
- Aperçu du nettoyage



#### MARKETING

Une nouvelle forme de contact client grâce à l'utilisation des promotions, des coupons de réduction et des programmes de dons. La gestion des campagnes est effectuée par TOMRA.

- Donation
- Promotion
- Couponing



#### SERVICE

Personnalisez le service client par des services personnalisés à ajouter au paquet. Cette option est disponible uniquement pour les bureaux corporatifs.

- Rapports personnalisés
- Lien avec les programmes d'épargne
- Notify + Assist

## TOMRA Connect exigences

### Sécurité des données

Les données de TOMRA Connect sont protégées par des protocoles de cryptage standards pendant l'envoi de la machine autonome pour objets consignés vers les serveurs TOMRA Connect. En cas de défaillance de connexion avec la machine, les données de la machine sont stockées, puis envoyées sans perte de données lorsque la connexion est restaurée. TOMRA Connect propose une isolation complète des données et une séparation dans les comptes clients.

### Exigences de largeur de bande

Pour l'exploitation et la surveillance de la machine une largeur de bande moyenne est requise (<20 Kbit/s sur la base de 2500 articles retournés par jour). Pour une utilisation optimale des possibilités d'exploitation de TOMRA Connect, une connexion moderne de bande passante est recommandée. Les besoins réels en largeur de bande dépendent du nombre

de téléchargements de média, du nombre de machines partageant une connexion et de la fréquence de téléchargement. Contactez TOMRA pour vous aider dans l'analyse des exigences dans votre situation personnelle.

### Connexion machine reprise vidanges

L'accès à Internet sur les ports HTTP et HTTPS (tcp 80 et 443) est requis.

### Compatibilité machine reprise vidanges

TOMRA Connect est disponible pour la plupart des machines automatisées modernes.



### Des doutes au sujet de la sécurité des données personnelles

Avez-vous des doutes sur la sécurité des données, la confidentialité, le stockage dans le cloud ou tout autre sujet? Faites-le nous savoir et nous serons heureux de vous aider!

*Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications sans avis préalable. Bien que tout soit mis en oeuvre pour que les informations contenues dans ce document soient justes, n'est pas responsable en cas d'inexactitudes éventuelles.*

## UNE RÉVOLUTION EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE DES RESSOURCES

35 milliards emballages de boissons sont récupérés chaque année par les automates TOMRA. Ce qui permet d'éviter une émission de CO2 équivalente à l'émission annuelle de 2 millions de voitures roulant chacune 10.000 km.



**TOMRA Systems S.A.**

Ter Stratenweg 41

B-2520 Ranst(Oelegem)

Tel: +32 3 309 21 45

Fax: +32 3 309 14 76

service@tomra.be

www.tomra.be